

FOGLIO INFORMATIVO MEDIAZIONE CREDITIZIA

Informazioni sul Mediatore

La Compagnia – Società di Mediazione Creditizia S.p.A.,
Sede legale e amministrativa: Piazza Belgioioso, 2 – 20121 Milano
P.IVA 12905740010 C.F. 12905740010
Tel.: 02.7706
Indirizzo telematico: <https://lacompagnia.it/>
e-mail: info@lacompagnia.it
P.E.C.: strategiaefinanza@pec.it
iscritta nell'Elenco tenuto dall'Organismo di vigilanza degli Agenti e dei Mediatori creditizi (OAM) al n. M656
Iscritta al Registro delle imprese di Milano al n°12905740010
Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Da compilare in caso di offerta fuori sede

Generalità del soggetto che effettua l'offerta fuori sede

Cognome e nome _____,

Mail _____, Telefono _____ svolge per conto de La Compagnia – Società di Mediazione Creditizia S.p.A., attività di contatto con il pubblico con rapporto di (Collaboratore/Dipendente) ed è iscritto negli elenchi OAM dalla stessa società di mediazione al n.:_____. I presenti dati sono verificabili sul sito dell'OAM all'indirizzo internet <https://www.organismo-am.it> nella sezione "Dipendenti Collaboratori".

Denominazione/Nome e cognome del cliente cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, composto di n. 6 pagine.

Data_____ (Firma del cliente) _____

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

Caratteristiche della Mediazione Creditizia

La mediazione creditizia è l'attività professionale con la quale vengono messe in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari con la potenziale clientela al fine di pervenire alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. La concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma viene effettuata da Banche o da altri Intermediari Finanziari iscritti nell'Elenco generale o nell'Elenco speciale previsti rispettivamente dagli artt. 106 e 107 del D. Lgs. 385/1993 (T.U. B. "Testo Unico Bancario"). L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti nell'Elenco dei Mediatori Creditizi

tenuto presso l'OAM Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi. La mediazione creditizia presuppone che nello svolgimento della loro attività i mediatori non siano legati ad alcuna delle parti da rapporti di collaborazione, dipendenza o di rappresentanza. I mediatori creditizi possono raccogliere le richieste di finanziamenti sottoscritte dai clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'Intermediario erogante ed inoltrare tali richieste a quest'ultimo. Non rientra nella mediazione creditizia la conclusione di contratti di finanziamento, nonché l'effettuazione, per conto di Banche o di altri Intermediari Finanziari, di erogazioni di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questo, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito. Non è consentita la consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dall'intermediario o dal cliente. L'attività svolta da La Compagnia – Società di Mediazione Creditizia S.p.A. comprende sia l'attività di mediazione creditizia che l'attività di consulenza. L'attività di consulenza si configura nel fornire al cliente informazioni, finalizzate all'erogazione di una forma di finanziamento, affinché possa analizzare le sue operazioni di credito in essere e/o da intraprendere e le esigenze Aziendali, allo scopo di prendere decisioni razionali e pianificare consapevolmente gli interventi da eseguire. La Compagnia – Società di Mediazione Creditizia S.p.A. opera con una pluralità di Banche e Intermediari Finanziari convenzionati e non convenzionati, senza essere legata ad alcuno di essi da vincoli di esclusiva.

Rischi tipici della Mediazione Creditizia

L'obbligazione assunta dal mediatore creditizio è un'obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto non vi è alcuna garanzia che il finanziamento richiesto venga concesso e, se concesso, lo sia alle condizioni richieste dal cliente; pertanto, non vi sarà alcuna responsabilità da parte del Mediatore.

L'attività di mediazione creditizia non comporta la responsabilità del Mediatore creditizio neppure in caso di inadempimenti da parte della banca o degli intermediari finanziari con cui il cliente è stato messo in relazione o della eventuale mancata concessione e/o erogazione dei finanziamenti richiesti dalla clientela. Allo stesso modo il Mediatore Creditizio non è responsabile nei confronti della banca o di altri intermediari finanziari per gli eventuali inadempimenti della Clientela.

Condizioni Economiche

Consistono nella provvigione ed in ogni altro onere, commissione o spesa del contratto di mediazione creditizia (ivi incluse, ad esempio le spese di istruttoria, le spese postali, etc.), comunque denominati e gravanti sul cliente, anche con riferimento a quelle da sostenere in occasione dello scioglimento del rapporto e le eventuali penali. Saranno dovute dal cliente nella misura secondo la tabella che segue. La "provvigione" (compenso spettante al Mediatore Creditizio), calcolata su importo deliberato, verrà determinata dalle parti nel contratto di mediazione creditizia e sarà dovuta dal Cliente a La Compagnia – Società di Mediazione Creditizia S.p.A., in via di principio, all'atto di approvazione del finanziamento da parte dell'Intermediario erogante.

DESCRIZIONE CONDIZIONE	VALORE												
COMPENSI E PROVVIGIONI SUL FINANZIAMENTO:	<u>AZIENDE</u>												
	Compenso fisso: fino ad un massimo di € 30.000,00												
	Commissione di successo: Provvigione da raggugiare sull'importo lordo del Finanziamento deliberato, sulla base delle percentuali, riportate nella tabella a seguire, distinte per la specifica tipologia di Finanziamento deliberato.												
	<table><tr><th>Forma tecnica</th><th>Percentuale della Provvigione</th></tr><tr><td>Finanziamento a medio-lungo termine e/o Prestito obbligazionario:</td><td>5,0%, oltre ad IVA</td></tr><tr><td>Linea di credito commerciali (es. anticipo fatture, factoring, scoperto c/c etc.):</td><td>3,0%, oltre ad IVA</td></tr><tr><td>Leasing:</td><td>3,0%, oltre ad IVA</td></tr><tr><td>Cartolarizzazione di asset aziendali:</td><td>5,0%, oltre ad IVA</td></tr><tr><td>Fidejussione, cauzioni ovvero garanzie:</td><td>1,0%, oltre ad IVA</td></tr></table>	Forma tecnica	Percentuale della Provvigione	Finanziamento a medio-lungo termine e/o Prestito obbligazionario:	5,0%, oltre ad IVA	Linea di credito commerciali (es. anticipo fatture, factoring, scoperto c/c etc.):	3,0%, oltre ad IVA	Leasing:	3,0%, oltre ad IVA	Cartolarizzazione di asset aziendali:	5,0%, oltre ad IVA	Fidejussione, cauzioni ovvero garanzie:	1,0%, oltre ad IVA
	Forma tecnica	Percentuale della Provvigione											
	Finanziamento a medio-lungo termine e/o Prestito obbligazionario:	5,0%, oltre ad IVA											
	Linea di credito commerciali (es. anticipo fatture, factoring, scoperto c/c etc.):	3,0%, oltre ad IVA											
Leasing:	3,0%, oltre ad IVA												
Cartolarizzazione di asset aziendali:	5,0%, oltre ad IVA												
Fidejussione, cauzioni ovvero garanzie:	1,0%, oltre ad IVA												

DESCRIZIONE CONDIZIONE	VALORE																							
	Noleggio Operativo	3,0%, oltre ad IVA																						
	Qualsiasi altre tipologia diversa dalle precedenti:	3,0%, oltre ad IVA																						
<u>PRIVATI CONUMATORI</u> Commissione di successo: Provvigione da ragguagliare sull'importo lordo del Finanziamento deliberato, sulla base delle percentuali, riportate nella tabella a seguire, distinte per la specifica tipologia di Finanziamento deliberato. <table><tr><th>Forma tecnica</th><th>Percentuale della Provvigione</th></tr><tr><td>Mutui ipotecari</td><td>3,0%, oltre ad IVA</td></tr><tr><td>Finanziamenti chirografari</td><td>5,0%, oltre ad IVA</td></tr><tr><td>Prestiti personali</td><td>7,0%, oltre ad IVA</td></tr><tr><td>Anticipi TFS e TFR</td><td>7,0%, oltre ad IVA</td></tr><tr><td>Cessioni del quinto dello stipendio/pensione</td><td>7,0%, oltre ad IVA</td></tr><tr><td>Delegazioni di Pagamento</td><td>7,0%, oltre ad IVA</td></tr><tr><td>Noleggio Operativo</td><td>3,0%, oltre ad IVA</td></tr></table> <u>Compenso fisso:</u> Il Compenso Fisso maturerà alla data di firma del presente Contratto e dovrà essere liquidato al Mediatore alla medesima data [e al primo giorno di ciascun mese successivo, per un numero massimo di 6 mesi]. A fronte della ricezione del pagamento del Compenso Fisso, il Mediatore emetterà, contestualmente, regolare fattura. <u>Commissione di successo:</u> La Commissione di Successo maturerà al momento della comunicazione da parte del Mediatore al Cliente della delibera positiva del Finanziamento da parte del Finanziatore. La Commissione di Successo dovrà essere liquidata al Mediatore come segue: <table><tr><th>Data di pagamento della Commissione di Successo</th><th>Valore della Commissione di Successo da liquidare al Mediatore</th></tr><tr><td>Data della delibera positiva del Finanziamento</td><td>30%</td></tr><tr><td>Data dell'erogazione della prima tranche del Finanziamento:</td><td>70%</td></tr></table> A fronte della ricezione del pagamento della Commissione di Successo, il Mediatore emetterà, contestualmente, regolare fattura. Su richiesta del Mediatore, il Cliente si obbliga a rilasciare mandato di pagamento irrevocabile della Commissione di Successo, che sarà quindi liquidata dal Finanziatore al Mediatore, contestualmente all'erogazione del Finanziamento. Il Cliente non sarà tenuto a corrispondere alcuna Commissione di Successo al Mediatore in mancanza di delibera positiva del Finanziamento. La Commissione di Successo sarà ugualmente corrisposta anche nel caso in cui il Finanziamento sia erogato a condizioni diverse o per tipologia differente da quelle inizialmente richieste, a condizione che			Forma tecnica	Percentuale della Provvigione	Mutui ipotecari	3,0%, oltre ad IVA	Finanziamenti chirografari	5,0%, oltre ad IVA	Prestiti personali	7,0%, oltre ad IVA	Anticipi TFS e TFR	7,0%, oltre ad IVA	Cessioni del quinto dello stipendio/pensione	7,0%, oltre ad IVA	Delegazioni di Pagamento	7,0%, oltre ad IVA	Noleggio Operativo	3,0%, oltre ad IVA	Data di pagamento della Commissione di Successo	Valore della Commissione di Successo da liquidare al Mediatore	Data della delibera positiva del Finanziamento	30%	Data dell'erogazione della prima tranche del Finanziamento:	70%
Forma tecnica	Percentuale della Provvigione																							
Mutui ipotecari	3,0%, oltre ad IVA																							
Finanziamenti chirografari	5,0%, oltre ad IVA																							
Prestiti personali	7,0%, oltre ad IVA																							
Anticipi TFS e TFR	7,0%, oltre ad IVA																							
Cessioni del quinto dello stipendio/pensione	7,0%, oltre ad IVA																							
Delegazioni di Pagamento	7,0%, oltre ad IVA																							
Noleggio Operativo	3,0%, oltre ad IVA																							
Data di pagamento della Commissione di Successo	Valore della Commissione di Successo da liquidare al Mediatore																							
Data della delibera positiva del Finanziamento	30%																							
Data dell'erogazione della prima tranche del Finanziamento:	70%																							

DESCRIZIONE CONDIZIONE	VALORE
	Cliente accetti le nuove condizioni proposte. La Commissione di Successo sarà ugualmente dovuta nel caso in cui il Cliente concluda l'affare entro un periodo massimo di 12 (dodici) mesi successivi alla scadenza del presente Contratto, con un Finanziatore messo in relazione con il Cliente dal Mediatore durante il periodo di validità del Contratto stesso.
ADVISORY:	I servizi di Advisory svincolati e autonomi dalla mediazione sono regolati con atto separato ed il compenso è stabilito tra le parti
ALTRE SPESE:	Le spese di trasferta, trasporto, pernottamento, vitto, etc., dovranno essere previamente concordate tra le Parti ed autorizzate per iscritto dal Cliente. Il Mediatore provvederà a sostenere direttamente i costi delle suddette spese e, in seguito, a richiedere il rimborso dei relativi importi di spesa al Cliente a fronte della trasmissione dei relativi giustificativi di spesa.
PENALE:	Il Cliente si obbliga a corrispondere una somma a titolo di penale, ex art. 1382 c.c., pari al 100% (centopercento) della provvigione totale richiesta, al netto di quanto già corrisposto al Mediatore, nelle seguenti ipotesi: a) revoca dell'incarico prima della sua naturale scadenza, salvo quanto previsto contrattualmente in termini di recesso; b) consegna al Mediatore di documentazione falsa e/o contraffatta; c) violazione del patto di esclusiva.

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto al ricorrere di una giusta causa ai sensi degli art. 1725 c.c., mediante lettera raccomandata a/r o Pec, anticipata via e-mail, da inviarsi con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

Il Mediatore potrà recedere dal presente Contratto al ricorrere di una giusta causa ai sensi degli art. 1727 c.c., mediante lettera raccomandata a/r o Pec, anticipata via e-mail, da inviarsi con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In tal caso, resta salvo il diritto del Mediatore di ricevere, a titolo di risarcimento del danno, tutte le somme previste all'art. 11 del contratto di mediazione.

Reclami

Eventuali reclami in relazione al contratto di mediazione dovranno essere effettuati per iscritto mediante comunicazione contenente i seguenti elementi: - Nominativo o denominazione del cliente - Recapiti del cliente - Data del contratto di mediazione - Motivazione del reclamo - Richiesta sottoposta al mediatore. I reclami dovranno essere trasmessi a mezzo lettera raccomandata A/R ad: La Compagnia – Società di Mediazione Creditizia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Belgioioso, 2 – 20121 Milano, o tramite PEC all'indirizzo strategiaefinanza@pec.it.

È possibile presentare reclamo attraverso internet all'indirizzo www.lacompania.it alla sezione TRASPARENZA è disponibile un form da compilare per la presentazione di un reclamo.

Il Mediatore Creditizio a ricezione del reclamo invia all'istante comunicazione scritta della ricezione del reclamo indicando che lo stesso sarà trattato entro i termini previsti dalla vigente normativa.

La risposta al reclamo sarà fornita entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria il cliente e il mediatore creditizio dovranno esperire il procedimento di mediazione presso uno degli organismi iscritti nell'apposito registro, se ciò è prescritto in base alla vigente normativa in tema di mediazione obbligatoria. Si precisa che, sulla base di quanto previsto dall'art. 128-bis in combinato disposto con l'art. 115 del TUB, il Cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario

("ABF") per risolvere controversie sorte con il mediatore creditizio.

Definizioni

- **Cliente.** Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che intenda entrare in relazione con banche o intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il tramite del Mediatore Creditizio.
- **Consumatore.** Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- **Clientela (o clienti) al dettaglio".** I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese;
- **Finanziamento.** Il finanziamento che il Cliente intende ottenere con l'intermediazione del Mediatore Creditizio, tra cui: (i) locazione finanziaria, (ii) acquisto di crediti, (iii) credito al consumo sotto forma di dilazione, (iv) credito ipotecario, (v) prestito su pegno e (vi) rilascio di fidejussioni, avalli, aperture di credito documentarie, accettazioni, girate nonché impegni a concedere credito, (vi) factoring ecc.
- **Servizi accessori.** Servizi, anche non strettamente connessi con il servizio principale (quali, ad esempio, contratti di assicurazione, convenzioni con soggetti esterni, ecc.), commercializzati congiuntamente a quest'ultimo, ancorché su base obbligatoria.
- **Contratto a distanza e contratto negoziato fuori dei locali commerciali.** Il "contratto a distanza" è concluso tra il Mediatore e il Consumatore senza la loro presenza fisica e simultanea, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso. Il "contratto negoziato fuori dei locali commerciali" è qualsiasi contratto tra il Mediatore e il Consumatore: 1) concluso alla presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, in un luogo diverso dai locali del professionista; 2) per cui è stata fatta un'offerta da parte del consumatore, nelle stesse circostanze di cui al numero 1; 3) concluso nei locali del professionista o mediante qualsiasi mezzo di comunicazione a distanza immediatamente dopo che il consumatore è stato avvicinato personalmente e singolarmente in un luogo diverso dai locali del professionista, alla presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore; oppure; 4) concluso durante un viaggio promozionale organizzato dal professionista e avente lo scopo o l'effetto di promuovere e vendere beni o servizi al consumatore.
- **Tecniche di comunicazione a distanza.** Le tecniche di contatto con la Cliente diverse dalla pubblicità, che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e del soggetto offerente o di un suo incaricato.
- **Offerta fuori sede.** Offerta, cioè la sola promozione e/o anche il collocamento, di operazioni e servizi bancari e finanziari svolta in luogo diverso dai locali aperti al pubblico
- **Supporto durevole.** Qualsiasi strumento che consenta di memorizzare informazioni che possano essere agevolmente recuperate e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni medesime.
- **Locale aperto al pubblico.** Il locale accessibile al pubblico e qualunque locale adito al ricevimento del pubblico per l'attività del Mediatore Creditizio, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.
- **Intermediari Finanziari.** Società cui è riservato l'esercizio nei confronti del pubblico delle attività finanziarie di cui all'art. 106 del T.U.B. (tra le quali rientrano i finanziamenti in qualsiasi forma) e che, a tal fine, devono essere autorizzate dalla Banca d'Italia ai sensi del successivo art. 107.
- **TAEG.** Tasso annuo effettivo globale è il costo totale del credito a carico del consumatore espresso in percentuale annua del credito concesso. Comprende gli interessi e tutti gli oneri da sostenere per utilizzare il credito.
- **TEGM.** Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura.
- **ISC.** L'indicatore sintetico di costo è il tasso di un mutuo che considera, oltre al tasso applicato con il quale si calcola la rata mensile, anche le spese accessorie iniziali e le spese periodiche.
- **Penale.** Somma di denaro destinata a risarcire i danni provocati dall'inadempimento degli obblighi previsti nel contratto.
- **Provvigione.** Compenso dovuto al Mediatore commisurato all'importo del finanziamento
- **OAM.** Organismo per l'elenco degli Agenti in Attività Finanziaria e Mediatori Creditizi,

competente in via esclusiva ed autonoma alla gestione degli elenchi degli agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi; è dotato dei poteri sanzionatori necessari per lo svolgimento dei suoi compiti ed è a sua volta sottoposto alla vigilanza della Banca d'Italia.