

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI
ANNO 2025**

Ai sensi della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia in materia di "*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*", si riporta di seguito il rendiconto annuale relativo all'attività di gestione dei reclami pervenuti alla Società nell'anno 2025, con riferimento alle operazioni di mediazione creditizia svolte.

1. Reclami ricevuti

Nel corso dell'esercizio 2025, la Società ha registrato complessivamente:

n. Zero reclami

2. Esito dei reclami per tipologia di servizio

Tipologia di Servizio	Definiti a favore dei Clienti	Definiti non a favore dei Clienti
Tempi/Condizioni	0	0
Qualità della consulenza/servizio	0	0
Compliance/trasparenza	0	0
Mediazione Corporate	0	0
Mediazione Retail e Privati	0	0

3. Contenzioso e procedure esterne

Nel corso del 2025:

- non sono stati presentati ricorsi ad organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie;
- non sono stati avviati procedimenti dinanzi all'Autorità Giudiziaria.

4. Valutazioni conclusive

L'assenza di reclami e contenziosi nel periodo di riferimento evidenzia un adeguato livello di presidio dei processi operativi e di conformità alle normative vigenti, nonché un soddisfacente grado di qualità dei servizi offerti alla clientela.

La Società continuerà a monitorare costantemente i propri processi interni al fine di garantire il mantenimento degli standard qualitativi e di trasparenza richiesti.

Milano lì 18 marzo 2026

**La Compagnia – Società di Mediazione Creditizia S.p.A.
(Il Responsabile Ufficio Reclami)**